Bei HAYWARD IBERICA S.L.U. bedeutet Qualität das Angebot von Produkten und Dienstleistungen, die den Bedürfnissen der Kundschaft entsprechen. Hierzu gehören Beratung und Unterstützung bei der Lösung ihrer Probleme.

Für HAYWARD IBERICA S.L.U. sind alle Kunden wichtig. Höchste Qualität erzielen wir, wenn unsere gesamte Kundschaft zufrieden ist.

HAYWARD IBERICA S.L.U. verfügt über ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2015. Die Geschäftsleitung von HAYWARD IBERICA S.L.U. verpflichtet sich, folgende Werte und Engagements einzuhalten und zu verbreiten:

- Das Unternehmen HAYWARD IBERICA S.L.U. verantwortet und garantiert die Herstellung und Lieferung sicherer und zuverlässiger Produkte, deren Qualität den Erwartungen unserer Kunden entspricht.

- Alle Angestellten sind für die Qualität ihrer Arbeit verantwortlich und alle Abteilungsleitungen sind für die Qualität der unter ihrer Aufsicht durchgeführten Arbeiten verantwortlich.

- Wir schätzen die Diversität. Integrität, Demut und Inklusion bestimmen unsere Handlungen.

- Als Marktführer unserer Industrie streben wir nach Innovation und Entwicklung unserer Technologie, Produkte, Prozesse und Dienstleistungen. Ziel ist es, die Erwartungen unserer Kunden ständig zu übertreffen.

- Gestützt auf unsere Unternehmensgeschichte pflegen wir eine für Veränderungen offene und wachstumsorientierte Kultur, indem wir umsichtig in unser Personal, unsere Produkte und Dienstleistungen investieren.

- Unsere Kunden sind unsere Daseinsberechtigung und unsere Lieferanten tragen durch ihre Mitarbeit entscheidend zum Dienst am Kunden bei. Integration von Kundschaft und Lieferunternehmen steht bei uns deshalb im Mittelpunkt.

- Wir verpflichten uns, die gesetzlichen und behördlichen Auflagen sowie unsere internen Anforderungen einzuhalten.

Um die Qualitätsziele zu erreichen, ist das Engagement und die Verantwortung aller Mitarbeiter von HAYWARD IBERICA S.L.U. gefordert, und jeder einzelne beteiligt sich aktiv an der Umsetzung und kontinuierlichen Verbesserung unseres *Qualitätsmanagementsystems*.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, über die Humanressourcen und das Material zu verfügen, um den Anforderungen der laufenden Geschäftstätigkeit zu entsprechen, die Unternehmensziele zu erreichen und die Effizienz des *Qualitätsmanagementsystems* kontinuierlich zu verbessern. Diese Qualitätspolitik wird jährlich auf ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit im Hinblick auf die strategische Ausrichtung des Unternehmens überprüft. Sie wird verbreitet und steht den relevanten Interessengruppen zur Verfügung.

HAYWARD IBERICA S.L.U.
Geschäftsleitung
21. Dezember 2022