

Pour HAYWARD IBERICA S.L.U., la qualité consiste à fournir des produits et services qui répondent aux attentes des clients, ainsi qu'un conseil et une aide à la résolution des problématiques.

Pour HAYWARD IBERICA S.L.U., tous les clients sont importants, et nous aurons obtenu la qualité maximale lorsque tous nos clients seront satisfaits.

HAYWARD IBERICA S.L.U. applique un système de management de la qualité fondé sur la norme *UNE-EN-ISO 9001:2015*. La Direction de HAYWARD IBERICA S.L.U. s'engage à respecter et transmettre les valeurs et engagements suivants :

- L'organisation HAYWARD IBERICA S.L.U. a la responsabilité d'assurer et de garantir que l'entreprise fabrique et fournisse des produits fiables et sûrs, dans le niveau de qualité attendu par les clients.
- Chaque collaborateur répond de la qualité de son travail et chaque manager répond de la qualité des tâches réalisées sous sa supervision.
- Nous prônons la diversité et nous employons à agir avec intégrité, humilité et dans un esprit d'inclusion.
- En tant que leader de notre secteur d'activité, nous cherchons à innover et à faire évoluer nos technologies, nos produits, nos process et nos services au-delà des attentes de nos clients.
- Forts de notre histoire, nous encourageons une culture ouverte au changement et investissons de manière stratégique dans notre personnel, nos produits et nos services pour nourrir notre croissance.
- Nos clients sont notre raison d'être, et nos fournisseurs nos plus précieux partenaires pour les servir au mieux. C'est pourquoi notre politique mise sur une pleine intégration de ces deux parties prenantes.
- Nous nous engageons à nous conformer aux lois et réglementations applicables, ainsi qu'aux règles établies en interne.

La qualité est la responsabilité et l'engagement de tous. Chaque collaborateur et chaque collaboratrice de HAYWARD IBERICA S.L.U. œuvrent activement à l'application et à l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.

La Direction s'engage à se doter des ressources humaines et matérielles nécessaires pour couvrir les besoins de ses activités, atteindre les objectifs fixés et améliorer en continu l'efficacité du système de management de la qualité. Cette politique qualité fait l'objet d'une revue annuelle visant à garantir son adéquation avec la situation conjoncturelle et l'orientation stratégique de l'organisation. Elle est communiquée et tenue à la disposition des parties intéressées.

La Direction de HAYWARD IBERICA S.L.U.
21 décembre 2022