

La Calidad para HAYWARD IBERICA, S.L.U., significa suministrar productos y servicios para satisfacer las necesidades del cliente, aconsejando y facilitando la solución de sus problemas.

Para HAYWARD IBERICA, S.L.U., todos sus clientes son importantes, y la máxima calidad la obtendremos cuando todos nuestros clientes estén satisfechos.

HAYWARD IBERICA, S.L.U., dispone de un *Sistema de Gestión de Calidad* basado en la norma *UNE-EN-ISO 9001:2015*. La *Dirección* de HAYWARD IBERICA, S.L.U., se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

- La organización de HAYWARD IBERICA, S.L.U., es responsable de asegurar y garantizar que la compañía fabrica y entrega productos seguros, fiables y con la calidad esperada por nuestros clientes.
- Cada empleado es responsable de la calidad de su trabajo y cada mánager responsable de la calidad de los trabajos realizados bajo su supervisión.
- Valoramos la diversidad y actuamos con integridad, humildad e inclusión.
- Como líderes en nuestro sector, buscamos innovar y evolucionar nuestra tecnología, productos, procesos y servicios, aspirando siempre a superar las expectativas de nuestros clientes.
- Apoyándonos en nuestra historia, fomentamos una cultura abierta al cambio, e impulsamos el crecimiento invirtiendo cuidadosamente en nuestro personal, productos y servicios.
- Nuestros clientes son nuestra razón de ser, y nuestros proveedores los más importantes colaboradores para servirles. Esta es la razón de que nuestra política fomenta la plena integración con ambos.
- Comprometidos con cumplir los requisitos tanto legales o reglamentarios de obligado cumplimiento, como los establecidos internamente.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de HAYWARD IBERICA, S.L.U., y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*. Esta política de la calidad es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

**La Dirección de HAYWARD IBERICA, S.L.U.,
21 de diciembre de 2022**